

Памятка пользователю ISP LocalNet

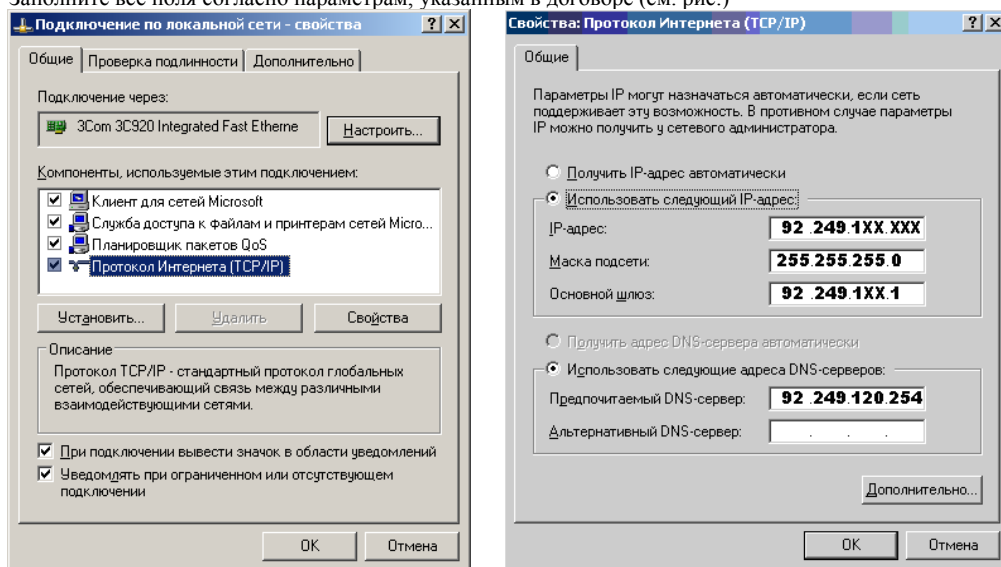
Наши внутрисетевые сервисы:

1. <http://fun.lan.com.ua> – развлекательный портал
2. <http://mail.lan.com.ua> – почтовый сервер
3. <http://lan.com.ua> – официальный сайт сети

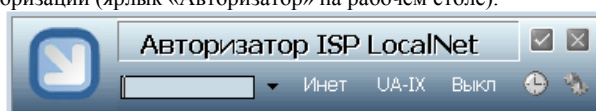
Как настроить услугу после переустановки операционной системы (Windows XP):

!!! При подключении через дополнительное оборудование (маршрутизатор и т.п.) – воспользоваться инструкцией к оборудованию.

1. Зайдите в панель управления Windows
2. Если необходимо переключитесь к «Классическому виду»
3. Откройте «Сетевые подключения»
4. Нажмите правой кнопкой мышки на «Подключение по локальной сети» и выберите «Свойства»
5. В появившемся окне нажмите дважды на «Протокол интернета TCP/IP»
6. Заполните все поля согласно параметрам, указанным в договоре (см. рис.)



7. Зайдите на сайт lan.com.ua.
8. В разделе меню на главной странице выберите пункт «Файлы».
9. Скачайте и установите авторизатор для доступа в Интернет.
10. Запустите программу авторизации (ярлык «Авторизатор» на рабочем столе).



11. В открывшейся панели введите пароль, указанный в Вашем договоре.
12. Авторизируйтесь в одном из трех доступных режимов («Инет» – полный доступ, «UA-IX» – доступ только в украинский сегмент, «Выкл» - доступ только в локальную сеть)
13. Запустите ваш браузер и введите адрес запрашиваемого сайта.

Что необходимо сделать в случае возникшей проблемы перед звонком в техническую поддержку:

1. Отключить все программы защиты (firewall, брандмауэр)
2. Проверить подключен ли сетевой кабель к компьютеру (значок сетевого подключения в панели управления)
3. Проверить корректность настроек «Протокола интернета TCP/IP»
4. Проверить баланс
5. Проверить включено ли подключение по локальной сети (панель управления-сетевые подключения)

Как посмотреть потребленный трафик?

Зайдите на Вашу личную страничку (Нажмите в программе авторизации на кнопку «Статистика работы» или через сайт <https://stat.lan.com.ua/cgi-bin/stat.pl> указав свой номер договора и пароль)

Выводимая детальная статистика показывает количество потребленного трафика в килобайтах. 1000 килобайт = 1 мегабайт. 1000 мегабайт = 1 гигабайт.

Как оплатить услугу доступа в Интернет и сеть?

1. Через банк

- 1.1 Зайдите на сайт lan.com.ua.
- 1.2 В разделе меню на главной странице выберите пункт «Документы».
- 1.3 Выберите и скачайте ту квитанцию, на чье имя с Вами заключен договор.
- 1.4 Распечатайте квитанцию.
- 1.5 В распечатанной квитанции обязательно укажите сумму, на которую Вы хотите пополнить счет, исходящие данные и номер договора.
- 1.6 Заполненную квитанцию можно оплатить в любом банке города Киева.

2. Через скретч-карты

- 2.1 Позвоните в абонентский отдел по номеру 221-2828 и уточните расположение ближайшей к Вам точки продажи карточек.
- 2.2 После приобретения карты оплаты действуйте согласно инструкции указанной на ней.

3. Онлайн оплата через WebMoney, Visa, MasterCard.

- 3.1 Пополнение происходит моментально.
- 3.2 Следуйте инструкциям на странице статистики в разделе: Электронный платеж.

ВНИМАНИЕ: Услуга доступа в Интернет и сеть осуществляется по предоплате. По этому, задолженность по абонплате отображается в странице статистики и программе авторизации первого числа текущего месяца. В случае задолженности услуга блокируется в ночь на первое число наступившего месяца. В связи с этим убедительная просьба оплачивать услугу в конце месяца для того, что бы Ваши средства могли вовремя поступить на Ваш счет.

Какие меры предосторожности необходимо применять, чтобы не быть подвергнутым воздействию сторонних программ и вирусов?

- Решение - Устанавливайте лицензионные антивирусные программы и следите за их регулярным обновлением.
- Не доверяйте права администратора на Вашем компьютере посторонним лицам.
 - Не устанавливайте ПО, которому не доверяете.
 - Не посещайте сомнительные ресурсы в сети Internet.
 - Всегда контролируйте действия пользователей Вашего компьютера.
- Помните, наличие антивирусной программы не гарантирует на 100% защиту вашего компьютера от вирусов.

Как воспользоваться электронной почтой через web-интерфейс?

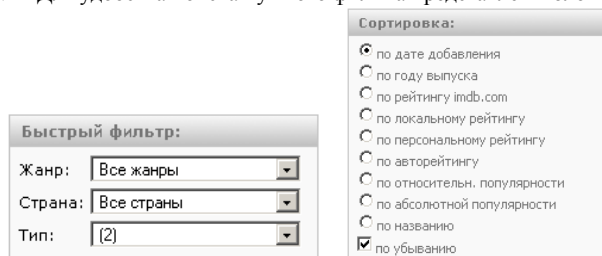
1. Откройте браузер (например Internet Explorer или Mozilla Firefox)
2. В адресной строке наберите: <http://mail.lan.com.ua> .
3. В открывшемся окне в поле “**Е-Mail адрес:**” введите свой логин(указан в Договоре).
4. В поле “**Пароль**” - пароль (указан в Договоре).
5. Нажмите кнопку “Войти”.

Бесплатен ли трафик между двумя вашими клиентами (внутри сети)?

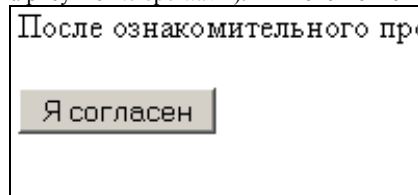
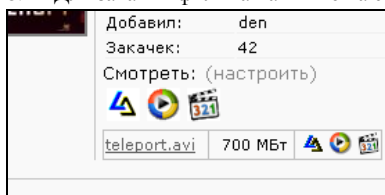
Трафик между 2-мя нашими клиентами абсолютно бесплатен и не отображается на личной страничке пользователя.

Как мне скачать фильм/игру/музыку/программу?

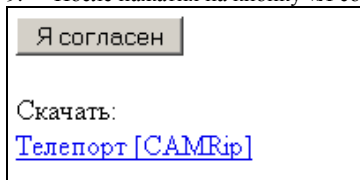
1. Откройте браузер (например Internet Explorer)
2. В поле Адрес наберите <http://fun.lan.com.ua>
3. В соответствующем разделе нажмите на ссылку для перехода в каталог. Например funVideo
4. Перед вами откроется страница сервера фильмов «funVideo». На этом сервере находится очень много фильмов.
5. Для удобства поиска нужного фильма представлены блоки фильтрации и сортировки:



6. Когда вы найдете интересующий вас фильм, кликните на его названии левой кнопкой мыши.
7. Вам откроется страничка с описанием интересующего вас фильма.
8. Для закачки фильма нажмите на ссылку (на рисунке “teleport.avi”). А в новом окне – «Я согласен»



9. После нажатия на кнопку «Я согласен» появится ссылка для скачивания:



10. Для того чтобы скачать фильм необходимо кликнуть на подчеркнутой надписи правой кнопкой мыши, и в появившемся меню кликнуть левой кнопкой на надписи “Сохранить объект как...”. Выберите директорию в которую вы желаете закачать данный фильм и нажмите кнопку “Сохранить”.
11. После того как фильм будет полностью сохранен на вашем компьютере система выдаст вам сообщение о том что “загрузка завершена”. Если вы желаете сразу же просмотреть фильм, то нажмите кнопку “открыть”, находящуюся в этом окне.

Какой антивирус лучше выбрать?

Практика работы показала, что нет принципиальной разницы между антивирусами от разных производителей. Установите любой доступный вам антивирус. Главное – постоянная поддержка баз в актуальном состоянии.